

“Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije” zajednički je projekat Ministarstva zdravlja Republike Srbije i Evropske unije za čiju je realizaciju EU izdvojila 1,5 miliona evra iz Pretpristupnih fondova (IPA) namenjih Srbiji. Projekat je počeo sa radom 15. juna 2009. i trajaće do 14. decembra 2010. godine.

Projektne aktivnosti tromesečno će se objavljivati u biltenu Akreditacija Novosti. Više informacija o projektu možete da vidite na www.accreditationproject.rs

Srdačno, Tim projekta

Osnovane specijalne radne grupe za razvijanje novih standarda

Specijalne radne grupe za razvoj standarda za laboratorije, apoteke i dijagnostičku radiologiju osnovane su sa ciljem da razviju nova poglavlja postojećih standarda, za laboratorije, apoteke i dijagnostičku radiologiju za primarnu zdravstvenu zaštitu i bolnice.

Radne grupe, koje je osnovala Agencija za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije (AZUS) uz podršku projekta „Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije“, čine predstavnici iz državnog i privatnog zdravstvenog sektora iz svake od odgovarajućih oblasti.

Radne grupe održale su prvi sastanak 28. oktobra 2009. U popodnevnom delu konferencije „Budućnost akreditacije zdravstvenih ustanova Srbije“ 30. oktobra 2009. održan je drugi sastanak.

Treći sastanak specijalnih radnih grupa za razvoj standarda za laboratorije, apoteke i dijagnostičku radiologiju

održan je 18. novembra 2009. u Hotelu M u Beogradu. Postojeće standarde koji su uspostavljeni u pilot projektu Ministarstva zdravlja Republike Srbije “Razvoj zdravstva Srbije” koji je finansiran iz kredita Svetske banke na sastanku je predstavila dr Snežana Manić, direktorka AZUS-a. U okviru ovog projekta održani su treninzi za spoljne ocenjivače procesa akreditacije. Rezultate evaluacije treninga i procesa akreditacije predstavila je Marija Mitić, viši stručni saradnik za akreditacione standarde u AZUS-u.



U ovom broju :

Održana konferencija “Budućnost akreditacije zdravstvenih ustanova Srbije”

Osnovane specijalne radne grupe za razvijanje novih standarda

Konferencija ISQua

Predstavljen projekat o akreditaciji u zdravstvu



Sadržaj ove publikacije odražava isključivo stavove projekta „Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije“ i ne predstavlja zvanične stavove i poglede EU



Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije
Projekat finansira Evropska unija



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

O međunarodnim principima za standarde u oblasti zdravstvene zaštite (ISQua) govorio je Džordž Purvis, ekspert za zdravstvene sisteme i politiku angažovan na projektu „Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije“.

Četvrti sastanak specijalnih radnih grupa za razvoj standarda za laboratorije, apoteke i dijagnostičku radiologiju održan je 08. decembra 2009. u Hotelu M u Beogradu. Sastanak je vodila Elma Hajdeman, međunarodni ekspert za stalno unapređenje kvaliteta. Članovi radnih grupa nastavili su sa radom na donošenju novih standarda.

Sledeći sastanak radnih grupa zakazan je za 02. februar 2010. godine

Održana konferencija “Budućnost akreditacije zdravstvenih ustanova Srbije”

U organizaciji projekta Ministarstva zdravlja Republike Srbije i Delegacije Evropske komisije u Srbiji “Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije” koji finansira Evropska unija (EU) 30. oktobra 2009. u beogradskom Sava Centru održana je konferencija “Budućnost akreditacije zdravstvenih ustanova Srbije”.



Na veoma značajnoj konferenciji govorili su ministar zdravlja Republike Srbije prof. dr Tomica Milosavljević, N.J.E. šef Delegacije Evropske komisije u Republici Srbiji ambasador Vensan Dežer, doc. dr Nevena Karanović, državni sekretar Ministarstva zdravlja, dr Snežana Manić, direktor Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije kao i svetski poznati stručnjaci iz oblasti akreditacije, dr Čarls Šou, Anet Katrava, vođa projekta, dr Žolt Pastelji, dr Dorjan Marušić i dr Marion Snouden.

Šef Delegacije Evropske komisije u Srbiji ambasador Vensan Dežer izjavio je da EU sa Ministarstvom zdravlja Srbije nastavlja zajednički projekat akreditacije

zdravstvenih ustanova u Srbiji vredan 1,5 miliona evra. Dežer je rekao da će ovaj projekat trajati 18 meseci i da je njegov cilj jačanje i unapređenje kvaliteta zdravstvenih usluga za sve građane u Srbiji.



Prema njegovim rečima, cilj projekta je da se ustanovi jasna politika akreditacije zdravstvenih ustanova, pravni okvir i da Agencija zadužena za taj proces samostalno funkcioniše prema najboljim standardima kvaliteta.

Ministar zdravlja prof. dr Tomica Milosavljević zahvalio se na pomoći EU zdravstvu Srbije i istakao da bez pomoći EU kroz IPA fondove ne bi bilo moguće realizovati ovaj projekat. Ministar je ukazao na značaj akreditacije zdravstvenih ustanova koja će se u narednim godinama obavljati u Srbiji i naveo da se nekoliko godina unazad već radi na ovom planu. On je istakao da će zdravstvene ustanove morati da se akredituju i ispune određene standarde da bi obavljale zdravstvene usluge.



Direktorka Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova dr Snežana Manić istakla je da, iako je Agencija za akreditaciju zdravstvenih ustanova osnovana oktobra prošle godine, aktivnosti Ministarstva zdravlja na stalnom unapređenju kvaliteta počele su od 2005. godine. Finansijska podrška EU od 1,5 miliona evra biće u narednih 18



meseci, koliko traje projekat, iskorišćena da se uspostavi akreditacioni program u cilju poboljšanja kvaliteta zdravstvenih usluga za sve građane Srbije.

Na konferenciji su govorili i svetski poznati stručnjaci iz oblasti akreditacije, dr Čarls Šou, Anet Katrava, dr Žolt Pastelji, dr Dorjan Marušić i dr Merion Snouden koji su u prezentacijama ukazali na iskustva zemalja koje su uspostavile akreditacioni program i ukazali na značaj unapređenja kvaliteta zdravstvenih usluga.

Prezentacije su održali i prof. dr Snežana Simić, stručnjak za kvalitet u zdravstvenoj zaštiti, dr Ivan M. Jekić, stručnjak za zdravstvene usluge i Vukašin Radulović, izvršni direktor RZZO.

Završnu reč na konferenciji održala je doc. dr Nevena Karanović, državni sekretar Ministarstva zdravlja.



Skupu je prisustvovao veliki broj predstavnika zdravstvenog sektora širom Srbije, direktori i predsednici komisija za stalno unapređenje kvaliteta iz domova zdravlja, bolnica, zdravstvenih centara, kliničkih centara, apoteka i privatnog sektora.

U popodnevnom delu konferencije održane su tri paralelne radne grupe u kojima su učestvovali ključni donosioci odluka u zdravstvenom sistemu Srbije, predstavnici radne grupe za donošenje standarda u radiologiji, laboratoriji i farmaciji kao i ocenjivači procesa akreditacije iz domova zdravlja i bolnica koji su prošli obuke.

Veliki broj medija prisustvovao je konferenciji za novinare pred početak rada konferencije.

Konferencija Međunarodne organizacije za kvalitet zdravstvene zaštite

Međunarodna konferencija Međunarodne organizacije za kvalitet zdravstvene zaštite (ISQua, www.isqua.org) održana je ove godine 26. put u Dublinu od 11 – 14. oktobra. Na konferenciji sa temom “Dizajn za kvalitet” učestvovalo je preko 1000 delegata iz celog sveta.

Uz podršku projekta “Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije” šest učesnika iz Srbije učestvovalo je na konferenciji kako bi unapredili znanja o međunarodnim standardima za agencije za akreditaciju kojima se projekat rukovodi tokom nastojanja da se unapredi proces pružanja zdravstvenih usluga i stalno unapređenje kvaliteta i bezbednosti pacijenata u Srbiji.



Na ovoj konferenciji učesnici iz Srbije bili su: dr Snežana Manić, direktor Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije (AZUS) i član Upravnog odbora (UO) projekta, dr Tanja Knežević, direktor Instituta za javno zdravlje “Dr Milan Jovanović Batut” i član UO projekta, dr Tanja Radosavljević, direktor Lekarske komore Srbije i član UO projekta, dr Ilija Tripković, predsednik UO Komore zdravstvenih ustanova Srbije i član UO projekta, dr Vesna Horozović, Institut za javno zdravlje “Dr Milan Jovanović Batut” i član UO AZUS i dr Vlado Davkovski, viši stručni saradnik za unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova AZUS. Na konferenciji je učestvovao i predsednik UO AZUS dr Miljko Pejić.

ISQua konferencije održavaju se svake godine i poznate su kao forumi kvaliteta. Naredna, 27. međunarodna konferencija ISQua biće održana u oktobru 2010. u Parizu, u Francuskoj.

Predstavljen projekat o akreditaciji u zdravstvu

Projekat Ministarstva zdravlja Republike Srbije “Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije” koji finansira Evropska unija (EU) predstavljen je na konferenciji koja je održana u beogradskom hotelu ZIRA.

Na konferenciji su učestvovali prof. dr Tomica Milosavljević, ministar zdravlja Republike Srbije, Adriano Martins, zamenik šefa Delegacije Evropske komisije u Republici Srbiji, dr Snežana Manić, direktorka Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije i Anet Katrava, vođa projekta, stručnjak za akreditaciju u



zdravstvu.

Ministar zdravlja Republike Srbije prof. dr Tomica Milosavljević izjavio je da je akreditacija zdravstvenih ustanova u Srbiji važna zbog unapređenja kvaliteta zdravstvenih usluga i zdravstvene zaštite u Srbiji. On je naveo da akreditacija u ovom trenutku nije obavezna po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i ukazao na to da su pilot projekti akreditacije sprovedeni u opštim bolnicama u Valjevu, Kraljevu, Zrenjaninu i Vranju, kao i u 16 domova zdravlja širom zemlje. Ministar je naveo da su očekivanja da se tokom trajanja projekta više zna o akreditaciji, da se donesu standardi i da u toku projekta to bude vidno u svim zdravstvenim ustanovama.



Adriano Martins istakao je da je EU od 2001. godine uložila više od 120 miliona evra pomoći zdravstvenom sistemu Srbije. On je naglasio da je cilj ovog projekta unapređenje sistema zdravstvene zaštite u Srbiji kako bi se stvorio siguran, pravičan, održiv i visoko-efikasan sistem zdravstvene zaštite u kome su pružaoci zdravstvene zaštite stimulisani za postizanje stalno rastućih standarda efikasnosti, efektivnosti i kvaliteta.

Dr Manić je podsetila da je AZUS osnovana na jesen 2008. godine, a da je u februaru 2009. Vlada Srbije usvojila nacionalnu strategiju za "Stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenata". Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Zakona o javnim agencijama, AZUS će, navela je direktorka Manić, preuzeti propisana javna ovlašćenja koja obuhvataju utvrđivanje standarda za akreditaciju zdravst-

venih ustanova, procenu kvaliteta pružene zdravstvene zaštite stanovništvu, rešavanje u upravnim stvarima o akreditaciji zdravstvenih ustanova i izdavanje sertifikata o akreditaciji i vođenje evidencije o izdatim sertifikati-

ma. Anet Katrava, vođa projekta predstavila je glavne ciljeve ovog projekta i navela da će tokom 18 meseci, koliko će trajati, projekat pružiti podršku pri razvoju Agencije kao i pomoć pri kontinuiranom unapređenju kvaliteta zdravstvenih usluga u zdravstvenom sektoru Srbije, stvarajući balans između profesionalno i/ili institucionalno vođenih internih procesa unapređenja kvaliteta upotrebom mehanizama eksternog procenijavanja.

Akreditacija zdravstvenih ustanova treba da obezbedi stvaranje jednakih ili približnih uslova za pružanje zdravstvenih usluga u sistemu zdravstvene zaštite, kao i delotvorno i isplativo pružanje usluga i povećanje bezbednosti pacijenta.

Projekat vredan 1,5 miliona evra trajaće do decembra 2010. godine, a finansira se iz sredstava Instrumenta za pretprijetnu pomoć (IPA) kao deo pomoći EU zdravstvu Srbije.

Konferenciji je prisustvovao veliki broj gostiju i predstavnika medija.



KONTAKT: Annette Katrava, vođa projekta, ekspert za akreditaciju u zdravstvu

Dr Subotića 5, 11000 Beograd
Tel: 011 2062 701 Fax: 011 2062 714
e-mail: office@accreditationproject.rs
www.accreditationproject.rs

EPOS
Health Management

NIS
National Institute for
Health and Clinical Excellence

CHKS

Accreditation Project



Podrška Agenciji za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije
Projekat finansira Evropska unija

